

Министерство здравоохранения Московской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области
«ЖУКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»)

ПРИКАЗ № 44

г. Жуковский

от «10» 01 2024 г.

**Об утверждении Правил посещения пациентов
при оказании им медицинской помощи
в ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»
и Правил внутреннего распорядка (внутрибольничного режима)
для пациентов при оказании им медицинской помощи в
ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»**

В целях упорядочения работы учреждения, обеспечения безопасности, поддержания порядка и реализации мер по защите персонала, пациентов и посетителей в период их нахождения на территории учреждения, с учетом Приказа Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. N 869н "Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях", Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (Приложение 1 к настоящему Приказу).
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (Приложение 2 к настоящему Приказу).
3. Утвердить График проведения телефонных (личных) бесед лечащих врачей структурных подразделений стационара ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» с родственниками, законными представителями пациентов (Приложение 3 к настоящему Приказу).
4. Утвердить Правила посещения пациента родственниками, иными членами семьи, законными представителями пациента при оказании ему медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ», предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (Приложение 4 к настоящему Приказу).
5. Назначить заместителя главного врача по медицинской части **Рябошапка О.Е.**, заместителя главного врача по медицинской помощи **Архарова А.В.** ответственными за организацию посещения пациентов профильных отделений.
6. Назначить заместителя главного врача по анестезиологии и реанимации **Мохова А.Е.** ответственным за организацию посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ», предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.
7. **Заведующим структурными подразделениями стационара ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»:**
 - 7.1. Принять к исполнению Правила посещения пациентов при оказании им

медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (Приложение 1 к настоящему Приказу), довести указанные Правила до сведения сотрудников отделений и пациентов.

7.2. Принять к исполнению Правила внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (Приложение 2 к настоящему Приказу), довести указанные Правила до сведения сотрудников отделений и пациентов.

7.3. Обеспечить ежедневную подачу (до 10:00) в справочную службу стационара списка пациентов, к которым разрешен допуск посетителей, а также списка пациентов в день выписки.

7.4. Организовать информирование родственников, законных представителей о состоянии здоровья пациентов согласно Графику телефонных (личных) бесед (Приложение 3 к настоящему Приказу).

8. Заведующему ОРИТ **Арсентьеву С.П.**, заведующему БРИТ для больных КП **Кузнецову Р.Л.**, заведующему БРИТ для больных с ОНМК **Слюндину Д.Г.** принять к исполнению Правила посещения пациента родственниками, иными членами семьи, законными представителями пациента при оказании ему медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ», предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (Приложение 4 к настоящему Приказу).

9. Заместителю главного врача по медицинской части **Рябошапка О.Е.**, заместителю главного врача по хирургической помощи **Архарову А.В.**, заместителю главного врача по анестезиологии и реанимации **Мохову А.Е.:**

9.1. Обеспечить контроль за неукоснительным соблюдением Правил посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях и Правил внутреннего распорядка.

9.2. Обеспечить контроль за проведением информирования родственников, законных представителей о состоянии здоровья пациентов согласно Графику телефонных (личных) бесед.

10. Заместителю главного врача по ГО и ЧС **Буталенко С.В.** обеспечить выполнение сотрудниками ЧОО требований к организации посещения посетителями пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» в части, касающейся.

11. Заведующему канцелярией **Миколовой Е.В.** обеспечить выполнение сотрудниками справочной службы стационара требований к организации посещения посетителями пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» в части, касающейся.

12. Администратору канцелярии **Семенову Э.Е.** разместить информацию, указанную в пунктах 1-4 настоящего Приказа, на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и в общедоступных местах Учреждения.

13. Приказ ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» от 01.07.2022 № 431 «Об утверждении Правил посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ» и Правил внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов при оказании им медицинской помощи в ГБУЗ МО «Жуковская ГКБ», приказ ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» от 08.09.2023 № 624 «Об утверждении Правил посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» и Правил внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов при оказании им медицинской помощи в ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» признать утратившими силу.

14. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



Л.А. Бусыгина

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»
Л.А. Бусыгина



Правила посещения пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила являются локальным актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения посещение пациента во время его нахождения на стационарном лечении в ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (далее по тексту - Учреждение), а также иные отношения, возникающие между пациентом (его представителем), его посетителями и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения пациентом и его посетителями, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания с ним родственников в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации, поддержания порядка в стационарных подразделениях Учреждения, выполнения санитарных правил, норм противопожарной безопасности, требований законодательства о противодействии терроризму, обеспечения безопасности посетителей и работников Учреждения от противоправных посягательств, обеспечения режима лечения пациентов, создания благоприятных условий для оказания пациентам своевременной и качественной медицинской помощи.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

2.1. Посещение пациента, находящегося на лечении в стационарных подразделениях Учреждения, осуществляется при соблюдении требований, соответствующих режиму лечения, рекомендованному врачом.

2.2. Допуск посетителей в палату производится только при палатном (ограниченном) и постельном режимах физической активности пациента. Мобильная категория пациентов встречается с посетителями в фойе на 1-ом этаже главного корпуса.

2.3. При назначенном врачом стационарном (общем) режиме физической активности пациента, посетители имеют право встречаться с пациентом в фойе в установленное время: рабочие дни - с 16:00 до 19:00, выходные и праздничные дни – с 11:00 до 13:00, с 16:00 до 19:00.

2.4. Посетители имеют право допуска в палату при назначенном врачом палатном (ограниченном) режиме физической активности пациента, по спискам пациентов (отметка «посещение»), находящимся у службы охраны на КПП, в установленное п. 2.3. общее время посещения пациента.

2.5. При назначенном врачом постельном режиме физической активности пациента, посетители имеют право допуска в палату **по спискам пациентов (отметка «уход»)**, находящимся у службы охраны на КПП, в любое время дня с 08:00 до 19:00. Допуск в палату также может быть осуществлен на основании временного пропуска с отметкой «уход», за подписью главного врача, заместителей главного врача по профилям в случае необходимости пребывания посетителя с пациентом в отделении в ночное время.

2.6. Допуск посетителей в палату осуществляется в следующем порядке:

2.6.1. Ежедневно **старшие медицинские сестры структурных подразделений стационара** подают списки пациентов, к которым разрешен допуск посетителей (в том числе к тяжелым, лежащим пациентам, либо к пациентам в день выписки). Списки пациентов должны быть заверены личной подписью заведующего структурным подразделением либо исполняющим его обязанности.

2.6.2. Администраторы канцелярии, выполняющие свою трудовую функцию в справочной службе стационара, фиксируют дату и время передачи им списков пациентов из отделений в специальном Журнале. Далее указанные списки передаются на пост охраны, размещенный при входе в главный корпус Учреждения.

2.6.3. Сотрудники ЧОО, осуществляющие охрану объектов ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» на договорной основе, занимающие пост охраны при главном входе в стационар, ежедневно получают списки пациентов от сотрудников справочной службы. При обращении посетителей с целью прохода в отделение для посещения пациента, сотрудник ЧОО должен выполнить ряд следующих действий:

- проверить, указан ли пациент, ФИО которого назвал посетитель, в представленном отделением списке на действующую дату;
- записать в Журнале учета и регистрации посетителей ФИО посетителя, паспортные данные посетителя, дату и время посещения, ФИО пациента, название отделения;
- осуществить допуск посетителей в стационар Учреждения при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.6.4. Устная заявка на посещение пациента посетителем допустима в исключительных случаях и может исходить от главного врача, заместителей главного врача, главной медицинской сестры, заведующих отделениями, лечащих врачей. Устная заявка должна быть сообщена сотруднику справочной службы; сотрудник обязан зафиксировать поступление данной заявки в специальном Журнале.

2.6.5. Пропуск на бумажном носителе установленной формы выдается за подписью главного врача, заместителей главного врача по профилям в случае необходимости пребывания посетителя с пациентом в отделении в ночное время.

2.7. Допуск посетителей на личном автотранспорте на территорию ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» осуществляется только для встречи пациента в день выписки из стационара в следующем порядке:

2.7.1. Ежедневно **старшие медицинские сестры структурных подразделений стационара** подают списки пациентов, к которым разрешен допуск посетителей в день выписки. Списки пациентов должны быть заверены личной подписью заведующего структурным подразделением либо исполняющим его обязанности.

2.7.2. Администраторы канцелярии, выполняющие свою трудовую функцию в справочной службе стационара, фиксируют дату и время передачи им списков пациентов из отделений в специальном Журнале. Далее указанные списки администраторами канцелярии передаются на посты охраны, размещенные при въезде на территорию ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» и при входе в главный корпус стационара.

2.7.3. Сотрудники ЧОО, осуществляющие охрану объектов ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» на договорной основе, занимающие пост охраны при въезде на территорию Учреждения, ежедневно получают списки пациентов на выписку от сотрудников справочной службы. При обращении посетителей с целью проезда на территорию Учреждения для встречи пациента в день выписки, сотрудник ЧОО должен выполнить ряд следующих действий:

- проверить, указан ли пациент, ФИО которого назвал посетитель, в представленном отделением списке на выписку на действующую дату;
- записать в Журнале учета и регистрации посетителей ФИО посетителя, паспортные данные посетителя, дату и время посещения, марку и гос.номер машины, ФИО пациента, название отделения;
- осуществить допуск посетителя на личном автотранспорте на территорию Учреждения при предъявлении водительского удостоверения.

2.8. Посетители пациентов, с палатным (ограниченным) или постельным режимом физической активности, не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

2.9. Дети до 14 лет в качестве посетителей в стационар учреждения не допускаются.

2.10. Посещение пациента в порядке, отличном от установленного настоящими Правилами, допускается с разрешения заведующего отделением или дежурного врача в исключительных случаях, в том числе в случаях тяжелого состояния больного.

2.11. К пациенту, находящемуся на лечении в стационарном отделении, допускается одновременно не более одного посетителя. В исключительных случаях, с учетом мнения лечащего врача и заведующего структурным подразделением – не более двух.

Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и инфекционных боксированных палатах.

2.12. В период объявления карантина посещения пациентов отменяются до особого распоряжения, кроме посещений пациентов для осуществления ухода за ними.

2.13. Посетители обязаны снять верхнюю одежду, иметь сменную обувь или бахилы.

2.14. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок в отделении, не нарушать покой пациентов.

2.15. Средства связи (мобильный телефон, смартфон и т.п.) должны быть переведены на беззвучный режим на весь период нахождения в отделениях Учреждения.

2.16. Разрешено приносить пациенту продукты питания, соответствующие назначенной диете и согласованные с лечащим врачом из перечня продуктов, разрешенных для передачи пациентам в Учреждении.

2.17. Посетители обязаны быть вежливыми и тактичными, выполнять требования сотрудников Учреждения, а также сотрудников охраны.

2.18. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае порчи имущества Учреждения, виновное лицо обязано возместить причиненный Учреждению ущерб. В случае отказа от возмещения ущерба в добровольном порядке Учреждение оставляет за собой право привлекать причинившее ущерб лицо к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.19. В помещениях Учреждения и его структурных подразделениях запрещается:

- посещение пациентов лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посещение пациентов лицами с агрессивным поведением или имеющих внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;
- проходить в помещения Учреждения с животными, а также выгуливать животных на территории Учреждения;
- проносить в помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- производить фото- и видеосъемку в отделениях Учреждения;
- курить в помещениях и на территории Учреждения;
- размещение посетителей на больничных койках в палате пациента;
- сидеть на подоконниках и вести переговоры через окна;
- играть в азартные игры.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. За нарушение настоящих Правил, воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения и пациентам, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Учреждения, неисполнение требований работников Учреждения и работников охраны посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. В случае нарушения посетителями настоящих Правил сотрудники Учреждения вправе делать замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством и настоящими Правилами.

3.3. Учреждение оставляет за собой право запретить посещение пациентов лицами, нарушающими настоящие Правила.

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»
Л.А. Бусыгина

Правила внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов при оказании им медицинской помощи в стационарных условиях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов отделений круглосуточного стационара ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (далее - Правила) являются локальным актом ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (далее - Учреждение), регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в стационарных отделениях Учреждения.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Министерства здравоохранения Московской области и иными нормативно-правовыми актами в сфере здравоохранения.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи, а также условий пребывания в стационаре Учреждения и обязательны для всех пациентов при оказании им стационарной помощи в ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

2.1. При обращении за медицинской помощью и при ее получении пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лечащего врача, с учетом его согласия;
- обследование, лечение и нахождение в стационаре Учреждения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

– пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

2.2. Пациент обязан:

– соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка (внутрибольничного режима) для пациентов круглосуточных стационарных отделений ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»;

– соблюдать установленный режим дня (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон);

– соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

– своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

– соблюдать требования пожарной безопасности;

– соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (находиться в отделении в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

– выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

– соблюдать рекомендуемую врачом диету;

– уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

– ко времени врачебного обхода находиться в палате;

– самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацами;

– не нарушать тишину в палатах и коридорах больницы;

– оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

– представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

– проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– бережно относиться к имуществу Учреждения; за порчу или уничтожение (хищение) материальных ценностей Учреждения виновные несут ответственность в размере стоимости испорченной или пропавшей вещи и работ по её восстановлению;

– при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

– соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях (на основании Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 № 15-ФЗ курение на территории больницы и в отделениях запрещено);

– приносить, принимать от посетителей (родственников, знакомых) и хранить в холодильнике только те продукты питания, которые разрешены администрацией, список разрешенных для хранения продуктов в холодильнике, их количество и сроки их реализации вывешиваются в отделениях больницы (на холодильниках или рядом);

– соблюдать правила посещения пациентов Учреждения, а также обеспечить соблюдение гражданами, посещающими такого пациента, установленных в Учреждении Правил.

3. ВО ВРЕМЯ ПРЕБЫВАНИЯ В КРУГЛОСУТОЧНОМ СТАЦИОНАРЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩЕНО:

3.1. Принимать от посетителей и употреблять любые алкогольные напитки (в т. ч. пиво, алкогольные напитки домашнего приготовления), лекарства на спиртовой основе (бальзамы, настойки и др.), что приравнивается к употреблению спиртных напитков.

3.2. Отлучаться из отделения стационара без разрешения лечащего врача. Учреждение не несет ответственности за пациента, самовольно покинувшего отделение, в котором он находился на лечении.

3.3. После времени отхода ко сну находиться за пределами своей палаты.

3.4. Курить в палатах и коридорах, играть в карты и другие азартные игры;

3.5. Иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, наркотические и сильнодействующие препараты.

3.6. Пользоваться постельным бельем и подушками со свободных коек палаты.

3.7. Бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы и раковины.

3.8. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через открытые окна.

3.9. Пользоваться служебным телефоном.

3.10. Использовать лекарственные средства, приборы и аппаратуру, принадлежащие другому пациенту.

3.11. Самостоятельно переходить из палаты в палату.

3.12. Пользоваться электрокипятильниками, самодельными обогревателями, тройниками и удлинителями.

3.13. Приносить в палату мелких домашних животных, кормить птиц из окон.

3.14. Драться, нецензурно выражаться, хулиганить в помещениях Учреждения.

3.15. Включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха.

4. РЕЖИМ ДНЯ

Подъем	6:00
Лечебные процедуры и манипуляции	06:00 - 07:00
Измерение утренней температуры	07:00 - 08:00
Утренний туалет	07:00 - 07:30
Уборка и проветривание помещений	08:00 - 19:00
Завтрак	08:30 - 09:00
Обход врача	09:00 - 12:00
Лечебные процедуры и обследования	08:00 - 14:00
Беседы родственников с врачом	согласно графику телефонных (личных) бесед
Обед	13:00 - 14:00
Тихий час	14:00 - 16:00
Посещение родственниками пациентов	16:00 - 19:00
Полдник	16:00 - 17:00
Ужин	18:00 - 19:00
Измерение вечерней температуры	17:00 - 19:00
Лечебные процедуры	19:00 - 22:00
Вечерний обход дежурного врача	20:00 - 22:00
Отход ко сну	22:00

Выписка пациентов из стационара производится лечащим врачом по согласованию с заведующим структурным подразделением до 12:00. Информирование пациентов о выписке производится накануне предыдущим днем. Старшие медицинские сестры структурных подразделений стационара ежедневно (до 09:00) подают Порционники на питание больных по форме № 1-84 учетом даты выписки пациентов (обед, полдник и ужин не должны быть учтены в Порционнике в день выписки пациента).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА

5.1. В случаях несоблюдения пациентом настоящих Правил лечащий врач может отказаться по согласованию с заведующим структурным подразделением, заместителем главного врача по профилю от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью пациента.

5.2. За грубое и систематическое нарушение правил внутреннего распорядка и внутрибольничного режима пациента могут выписать с соответствующей отметкой в выписных документах и больничном листе.

5.3. Грубым нарушением является:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу, к другим пациентам;
- неявка или несвоевременная явка на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения и из больницы;
- курение, употребление алкогольных напитков и наркотических веществ;
- нарушение режима дня.

**График проведения телефонных (личных) бесед лечащих врачей
структурных подразделений стационара ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»
с родственниками, законными представителями пациентов**

1. **Отделения хирургического профиля** (хирургическое, гнойной хирургии, травматологическое, гинекологическое, урологическое, ЧЛХ, оториноларингологическое, офтальмологическое, сердечно-сосудистой хирургии): **понедельник – пятница с 14:00 до 16:00.**
2. **Отделения терапевтического профиля** (терапевтическое, неврологическое для больных с ОНМК, инфекционное, онкологическое, кардиологическое, отделение паллиативной медицинской помощи): **понедельник – пятница с 13:00 до 15:00.**
3. **Реанимационные отделения:** (отделение реанимации и интенсивной терапии, блок реанимации и интенсивной терапии для больных кардиологического профиля, блок реанимации и интенсивной терапии для больных с ОНМК): **ежедневно с 12:00 до 14:00.**

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ»
Л.А. Бусыгина



Правила посещения пациента родственниками, иными членами семьи, законными представителями пациента при оказании ему медицинской помощи в структурных подразделениях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ», предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий

1.1. Настоящие Правила являются локальным актом, регламентирующим в соответствии с Федеральным законом от 29.05.2019 N 119-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.08.2020 N 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» посещение пациента во время его нахождения на стационарном лечении в структурных подразделениях ГБУЗ Московской области «Жуковская ОКБ» (далее – Учреждение), предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (отделение реанимации и интенсивной терапии, блок реанимации и интенсивной терапии для больных КП, блок реанимации и интенсивной терапии для больных с ОНМК).

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения пациентом и его посетителями.

1.3. При согласии пациента возможно его посещение родственниками и иными членами семьи, законными представителями в структурных подразделениях Учреждения, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях.

1.4. Посещение пациента осуществляется с учетом его состояния, соблюдения противозидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в структурном подразделении Учреждения, с согласия пациента (его законного представителя), с соблюдением настоящих Правил.

1.5. Посещение пациента осуществляется с разрешения заместителя главного врача по анестезиологии и реанимации, заведующего структурным подразделением в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

1.6. Не осуществляются посещения пациентов в период введения в Учреждении ограничительных мероприятий (карантин).

1.7. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

1.8. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

1.9. Посетитель не должен иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

1.10. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителем краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у него каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

1.11. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки; следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

1.12. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи, прикасаться к медицинским приборам.

1.13. Посещения не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.